

استفاده از لوگوی D.A.S دانش انطباق سیستم / علامت گواهی‌دهنده

فقط برای گواهینامه های سیستم های مدیریتی

با عرض تبریک! سیستم مدیریت سازمان شما توسط سازمان صدور گواهینامه سیستم های مدیریت D.A.S تایید شده است. شما اکنون دارای یک مزیت ارزشمند در بازار هستید، و ما می خواهیم به شما در ارائه و ترویج این واقعیت کمک کنیم.

تعاریف:

لوگو:



علامت ثبت:



بیانیه ثبت:

این محصول توسط سازمانی که دارای گواهینامه های بین المللی سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015 از طرف شرکت DAS می باشد، تولید و بسته بندی گردیده است.

- بسته بندی اولیه محصول به بسته بندی گفته میشود که در صورت جداسازی، مستقیماً به محصول برسیم.
- اطلاعات همراه به اطلاعاتی گفته میشود که به صورت جداگانه در کنار محصول قرار میگیرند یا اطلاعاتی که بر روی محصول یا به محصول متصل هستند اما به سادگی قابل جداسازی میباشند. مانند Label و...
- بسته بندی ثانویه محصول به بسته بندی گفته میشود که برای امنیت محصول، زیبایی یا حمل آسانتر محصول استفاده میگردد. مانند کارتن حمل و نقل و...

1 شرایط گواهینامه

1.1- مقدمه

هدف این سند، تشریح قوانین استفاده از لوگو/گواهینامه توسط مشتری گواهی شده است. این قوانین به این منظور تنظیم شده است تا به وضوح برای همه طرفهای ذینفع مشخص شود که تایید صلاحیت (Accreditation) نه از طریق مشتری گواهی شده، بلکه توسط نهاد صدور گواهینامه تامین میشود.

مشتری دارای گواهینامه باید شرایط زیر را در مورد استفاده از گواهی تایید و علامت/نماد مرجع صدور گواهی رعایت کند.



1.2- استفاده از علامت نهاد صدور گواهینامه و نشان D.A.S

(a) علامت نهاد صدور گواهینامه (D.A.S) که در پاراگراف بالا مشخص شده است، حتماً باید بدون تغییرات استفاده گردد.

(b) اگر تمام سایتها/بخشهای سازمان شما تأیید نشدهاند، استفاده از علامت استاندارد باید فقط شامل بخش (های) تاییده شدهی سازمان شما باشد. شما میتوانید با درج لوگوی D.A.S با ذکر نام شماره گواهینامه خود این امر را محقق نمایید.

(c) اگر سازمان شما در بیش از یک استاندارد ثبت شده است، می توانید چندین استاندارد را با هم در زیر لوگوی D.A.S استفاده نمایید.

(b) علامت ممکن است در هر اندازه ای استفاده شود، مشروط بر اینکه پیکر بندی، از جمله قاب اطراف، کاملاً رعایت شود.

(c) این علامت میتواند بر روی نوشت افزار، مانند نامه یا سربرگ و بروشورهای تبلیغاتی، تنها در ارتباط با محدوده استاندارد سیستم مدیریتی مندرج شده در گواهینامه، استفاده شود.

(d) این علامت را می توان در پاورقی ایمیل، وبسایت، سربرگ، کارت ویزیت، کاتالوگ، تقویم، دفترچه یادداشت، زیر لیوانی، پوشاک، تبلیغات، ارائه ویدئو و اسلاید، بیانیه های مطبوعاتی، مدیا و شبکه مجازی، غرفه های نمایشگاه تجاری، بروشورها، پرچم ها و بنرها، ساختمان ها، وسایل نقلیه، بسته بندی ثانویه و غیره استفاده کرد.

استفاده از نماد (علامت) / بیانیه / گواهینامه

| مشخصات، نقشه ها، گزارش ها، گواهی ها | بروشور، وب سایت، کارت ویزیت و غیره. | جعبه های بزرگ، ظروف (بسته بندی ثانویه) | بسته بندی محصول منفرد، بسته بندی اولیه | محصول | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|----------|------------------------|
| مجاز | مجاز | مجاز | مجاز** | غیر مجاز | بیانیه ثبت (به تنهایی) |
| مجاز | مجاز | مجاز | غیر مجاز | غیر مجاز | نماد علامت استاندارد |

اظهارات ثبت گواهی میتواند بر روی بسته بندی محصول اولیه ارائه شود، اما باید بسیار واضح و مشخص باشد.

یک مثال از عبارات مخفف شدهی مورد تایید این خواهد بود:

• "سیستم مدیریت ثبت شده برای ISO 9001 توسط شرکت D.A.S"

(d) این علامت به هیچ وجه نباید به معنای تایید محصول یا در اسنادی مانند گواهینامه های آزمایش و گواهی های انطباق استفاده شود.

(e) مشتری گواهی شده باید پس از دریافت اخطار منطقی، هرگونه استفاده از علامتی را که برای مرجع صدور گواهینامه غیرقابل قبول تلقی می شود، متوقف کند.

(f) پس از خاتمه گواهی، به هر دلیلی، مشتری باید تمام استفاده هایش از علامت ها و نمادها را فوراً متوقف کند.

آیا به راهنمایی احتیاج دارید؟

• در ادامه، بخش دوم دستورالعمل را مطالعه نمایید.

قوانین و راهنمای استفاده از لوگو برای اطلاع رسانی و تبلیغات

1- استفاده از بیانیه ثبت بر روی بسته بندی محصول یا اطلاعات همراه (لیبل، شناسنامه محصول و...):



استفاده از علامت ثبت مانند  بر روی بسته بندی اولیه محصول یا اطلاعات همراه (لیبل و ...) به صورت مستقیم امکان پذیر **نمیباشد** زیرا ممکن است این سو تفاهم را ایجاد کند که این علامت نه به معنای تایید سیستم مدیریتی، بلکه به معنای تایید محصول میباشد.

- **بسته بندی اولیه** محصول به بسته بندی گفته میشود که در صورت جداسازی، مستقیماً به محصول برسیم.
- **اطلاعات همراه** به اطلاعاتی گفته میشود که به صورت جداگانه در کنار محصول قرار میگیرند یا اطلاعاتی که بر روی محصول یا به محصول متصل هستند اما به سادگی قابل جداسازی میباشند. مانند Label و ...
- **بسته بندی ثانویه** محصول به بسته بندی گفته میشود که برای امنیت محصول، زیبایی یا حمل آسانتر محصول استفاده میگردد. مانند کارتن حمل و نقل و ...

به همین منظور شما برای نشان دادن اعتبار دریافت گواهینامه، تنها میتوانید از **بیانیه ثبت** استفاده نمایید.

2- استفاده از لوگو و بیانیه بر روی محصول:

لوگو یا بیانیه مربوط به گواهینامه سیستم های مدیریتی به هیچ عنوان مستقیماً بر روی محصول قابل استفاده نمیباشد اما بیانیه ثبت بر روی اطلاعات همراه آن مانند لیبل، شناسنامه محصول و یا بسته بندی قابل استفاده میباشد.

همچنین میتوان از علامت ثبت و لوگو بر روی کاتالوگ محصولات استفاده کرد مشروط به اینکه توضیحات گمراه کننده نباشد و به نشانه تایید محصول به کار نرود.

- علامت و یا بیانیه استاندارد تنها برای سایت ها و دامنه تعیین شده و تایید شده در گواهینامه قابل استفاده میباشد.

*برای محصولات زنجیره غذایی، برای مشتریانی که گواهینامه ISO 22000 FSMS را دریافت می نمایند. براساس استاندارد ISO 22003:2022 بند 8.4 & 8-3 هیچ سازمانی حق استفاده از علامت، بیانیه ثبت یا عبارت ثبت (مربوط به FSMS) بر روی بسته بندی اولیه یا ثانویه محصولات خود ندارد.



3- استفاده از لوگو و علامت بر روی بسته بندی ثانویه محصول:

استفاده از لوگو و علامت در صورتی که بر روی بسته بندی ثانویه باشد (مانند کارتن و...) در صورتی که نکات زیر را رعایت کند، بلامانع می باشد.

- حاوی توضیحات گمراه کننده نباشد.
- تنها در دامنه کاربرد گواهینامه و سایت های ذکر شده در گواهینامه مورد استفاده قرار بگیرد.
- به عنوان تاییدیه یک محصول به خصوص در نظر گرفته نشود.



4- استفاده از لوگو و علامت ثبت بر روی بلبوردهای تبلیغاتی:

شما می توانید در صورت رعایت نکات ذکر شده در استاندارد 17021 و 17030، از علامت ثبت و لوگو، بر روی بلبورد های تبلیغاتی خود استفاده نمایید.

- استفاده از علامت و لوگو نباید برای بینندگان آن گمراه کننده باشد.
- علامت و لوگو فقط می تواند در دایره دامنه و Scope و سایت های مشخص شده در گواهینامه استفاده شود.
- علامت و لوگو نباید به معنای تایید محصول یا دربارهی یک محصول خاص به کار برود و تنها برای کلیت سازمان می تواند کاربرد داشته باشد.
- استفاده از علامت و لوگو تنها برای موضوع تایید شده (کیفیت، محیط زیست و ...) قابل استفاده می باشد.



5- استفاده از گواهینامه، لوگو و علامت ثبت بر روی کاتالوگ ها و رزومه ها و فرم های قرارداد:

- استفاده از عکس گواهینامه ها و لوگو در کاتالوگ ها و رزومه ها بلامانع است تا زمانی که نکات زیر رعایت شود:
- استفاده از گواهینامه نباید با توضیحات گمراه کننده همراه باشد.
 - گواهینامه نباید برای تایید یک محصول به خصوص مورد استفاده قرار گیرد.
 - گواهینامه نباید برای موضوعی فراتر از گواهینامه (کیفیت، محیط زیست و...) به کار رود.
 - گواهینامه تنها برای سایت ها و اسکوپ تایید شده به کار رود.



6- استفاده از ویدئوهای معرفی و توضیحی شرکت دانش انطباق سیستم D.A.S:

با پیشرفت تکنولوژی و با توجه به دوره پست مدرن، دریافت مطالب و توضیحات از طریق تصاویر و ویدئو ها دارای سهولت و کاربرد بیشتری می باشد و چشم و ذهن انسان به دریافت مطالب از طریق ویدئو و تصاویر عادت کرده است.

به همین دلیل، شرکت دانش انطباق سیستم D.A.S برای سهولت توضیحات برای مشتریان، ویدئو و فایل‌هایی را تهیه کرده است که مشتریان گرامی میتوانند با برقراری تماس با ما، آن‌ها را دریافت و استفاده نمایند.

فایل‌های تهیه شده مانند:

- نحوه ردیابی گواهینامه (به صورت PDF و ویدئو به همراه توضیحات و عکس نمونه گواهینامه)
- ویدئوهای تهیه شده برای توضیح کلیت استانداردها در اینستاگرام و لینکدین و وبسایت
- مطالب آماده شده بر روی وبسایت و اینستاگرام و لینکدین
- قوانین و شیوه ممیزی حرفه‌ای
- توضیحات کمیته تصمیم‌گیری
- و ...

7- استفاده در ویدئوهای معرفی و تبلیغاتی سازمان شما:

استفاده از فیلم‌های تدوین شده کوتاه، بهترین روش برای معرفی مجموعه‌ها و به نمایش گذاشتن نکات قوت سازمان‌ها میباشد.

در راستای این واقعیت، علاقه سازمان‌های محترم ممیزی شونده به تصویر برداری از جلسات ممیزی برای تهیه فیلم برای استفاده در شبکه‌های مجازی و... قابل توجه است.

فیلم‌برداری از جلسات ممیزی بلامانع است. در صورت گرفتن تصاویر و فیلم از طول مدت ممیزی، در صورت موفقیت آمیز بودن نتیجه نهایی ممیزی و تایید نهایی، سازمان محترم میتواند از آن برای تولید محتوا و ویدئو برای اعلام این موفقیت بزرگ بهره‌گیرد.

ذکر نام و لوگوی نهاد‌های صدور کننده گواهینامه و نیز عکس گواهینامه در ویدئو و تصاویر در صورتی که دارای توضیحات گمراه کننده نباشد، بلامانع است.

مثال ویدئوها را میتوانید در اینستاگرام مجموعه مشاهده نمایید یا با تماس با شماره‌های 021-44058504 و 09121877228 آن‌ها را دریافت نمایید.



8- درج لوگو و گواهینامه بر روی سایت:

با توجه به اهمیت بالای اخذ موفقیت آمیز گواهینامه‌های استاندارد مدیریتی بین‌المللی ISO از سازمان‌های معتبر با اعتبار بین‌المللی، اعلام افتخار آمیز این موفقیت بزرگ خواسته‌ی اصلی هر شرکتی میباشد.

استفاده از عکس گواهینامه‌ها و درج لوگو در کنار آن‌ها در صورتی که دارای توضیحات درست و غیر گمراه کننده باشد، بلامانع میباشد.

9- استفاده در شبکه‌های مجازی:

استفاده از عکس گواهینامه‌های دریافت شده توسط سازمان شما در شبکه‌های مجازی، در صورتی که دارای توضیحات گمراه کننده نباشد، بلامانع می‌باشد.

استفاده از بیانیه ثبت مانند "دارای گواهینامه استاندارد بین‌المللی سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 از سازمان D.A.S" در کپشن‌ها و توضیحات، بلامانع می‌باشد.

- استفاده از این بیانیه نباید تایید محصول را القا نماید.
- استفاده از این بیانیه نباید حاوی توضیحات گمراه کننده باشد.
- استفاده از این بیانیه و لوگو و علامت ثبت، تنها برای اسکوپ و سایت‌های مورد تایید در گواهینامه قابل استفاده می‌باشد.

10- استفاده از ویدئوهای تولید شده توسط گروه روابط عمومی شرکت دانش انطباق سیستم D.A.S:

محتوای تولید شده توسط گروه روابط عمومی و Business Development شرکت دانش انطباق سیستم D.A.S، در صورتی که ارجاع به سازمان D.A.S به عنوان تولید کننده محتوا صورت گیرد، برای کلیه مشتریان بلامانع می‌باشد.

- شما می‌توانید برای دریافت اطلاعات بیشتر، کیفیت اصلی ویدئوهای از پیش آماده شده، نمونه ویدئوهای اختصاصی و جدول هزینه‌ها، با شماره‌های 021-44058504 و 09121877228 تماس حاصل کرده و اطلاعات را دریافت نمایید.
- همچنین در صورتی که نیاز به محتوای توضیحی جدید و مختص به سازمان خود دارید، با ما در ارتباط باشید و در صورت امکان، واحد BD به شما در راستای تحقق این امر کمک خواهد کرد.

11- اطلاع رسانی به مشتریان قدیمی و جدید:

اطلاع رسانی این موفقیت بزرگ در کسب گواهینامه‌های بین‌المللی سیستم‌های مدیریتی ISO به مشتریان قدیمی و جدید، در صورتی که دارای توضیحات گمراه کننده نباشد، بلامانع است.

12- غرفه و نمایشگاه:

به نمایش گذاشتن گواهینامه‌های دریافت شده در نمایشگاه و غرفه، در صورتی که به نشانه تایید محصول تعبیر نگردد و گمراه کننده نباشد، بلامانع است.

استفاده از لوگو و علامت ثبت در کاتالوگ‌های مورد استفاده در نمایشگاه، در صورتی که دارای توضیحات گمراه کننده نباشد، بلامانع است.



افزار:

13- استفاده در سربرگ‌ها و نوشت

استفاده از لوگو و علامت ثبت در سربرگ‌ها، نوشت افزار، پرچم، تابلو و ... در صورتی که دارای توضیحات گمراه کننده نباشد، بلامانع است.

14- شرکت در مناقصه‌ها:

آپلود کردن گواهینامه های اخذ شده برای دریافت امتیاز بیشتر در مناقصات، در صورتی که تاریخ اعتبار گواهینامه حفظ شده باشد، بلامانع است.

- استفاده از گواهینامه ها و علامت ثبت و لوگو تنها برای دامنه کاربرد و سایت های تایید شده در گواهینامه قابل استفاده میباشد.
- استفاده از گواهینامه ها و علامت ثبت و لوگو نباید گمراه کننده یا به معنای تایید محصول باشد.

آیا به راهنمایی احتیاج دارید؟

- با شماره تماس های ما در واتساپ، تلگرام یا به صورت تماس تلفنی ارتباط برقرار کنید و سوالات خود را از همکاران ما بپرسید. 021-44058504 و 09121877228