

فراتر از کیفیت: رمزگشایی ISO 56001:2024

استاندارد ISO 56001:2024 برای انجام کارهای درست و جدید طراحی شده است .
این استاندارد، یک سیستم مدیریت برای نوآوری سیستماتیک ارائه می‌دهد.



چرا نوآوری نیاز به یک چارچوب مستقل دارد؟

ISO 9001 بر بهبود مستمر و بهینه‌سازی فرآیندهای موجود تمرکز دارد. در حالی که این برای کارایی حیاتی است، اما برای هدایت نوآوری و ایجاد ارزش‌های جدید کافی نیست.

استاندارد ISO 56001:2024 با نگاهی به آینده، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا:

- فرهنگ نوآوری را پرورش دهند.
- فرصت‌های جدید را شناسایی کنند.
- ریسک‌های مرتبط با نوآوری را مدیریت کنند.
- نتایج نوآوری را اندازه‌گیری و بهبود بخشند.



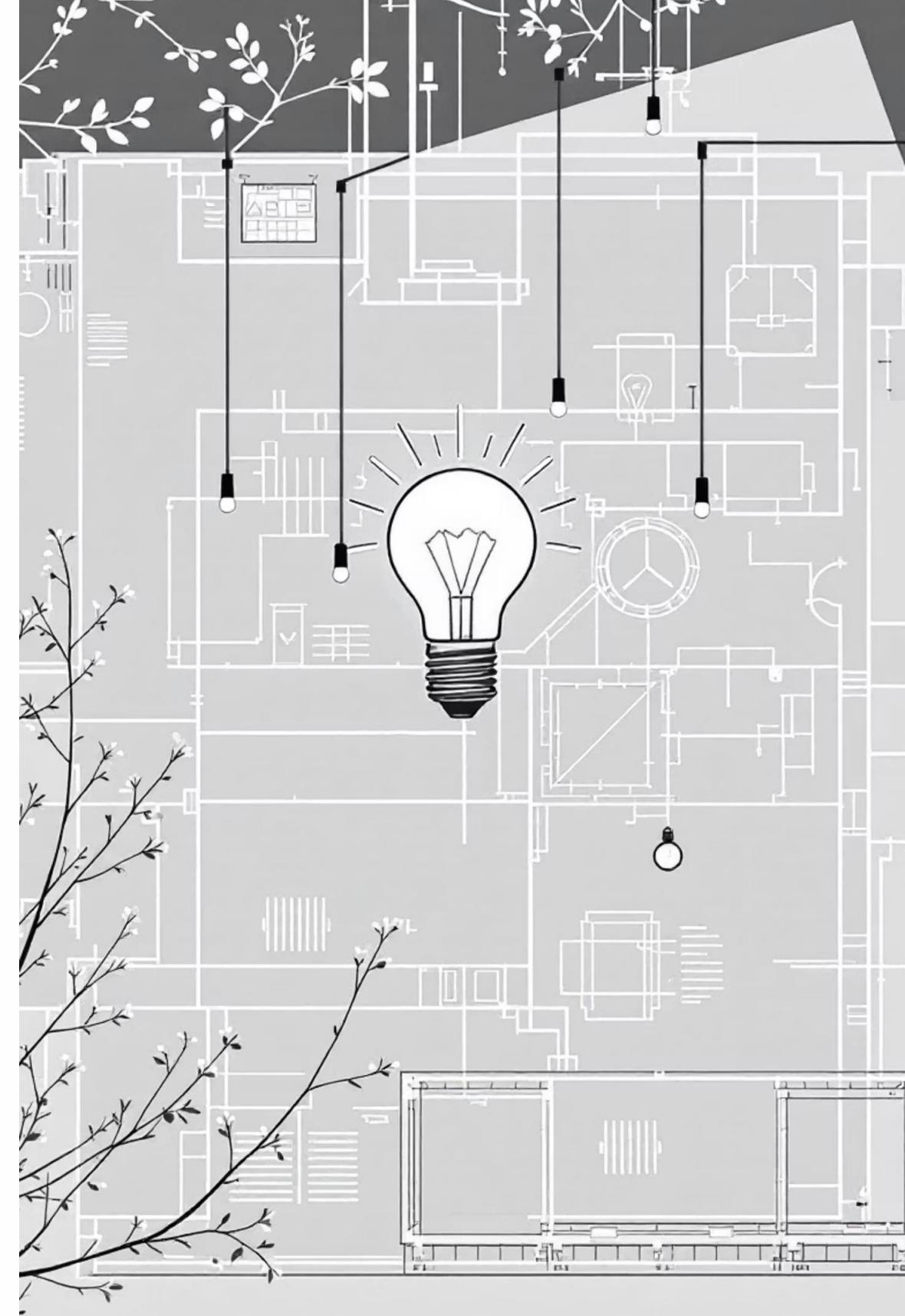
۱. قصد نوآوری: نقشه راه برای خلق ارزش

بند 4.3.1

سازمان ملزم است یک قصد نوآوری (Innovation Intent) تعریف کند که آرمان‌هایش برای خلق ارزش در حوزه‌های فرصت را بیان می‌کند.

فراتر از خط‌مشی کیفیت

این الزام، سازمان را وادار می‌کند تا به طور مشخص و مستند توضیح دهد که نوآوری می‌خواهد به کجا برسد؟ این سنگ بنای تمام سیستم است.





۲. رهبری و مدیریت تغییر: پیشرو در دگرگونی



آماده‌سازی برای تغییر

این بند، رهبران را مسئول آماده‌سازی فعالانه سازمان برای تغییر به عنوان یک نتیجه اجتناب‌ناپذیر نوآوری می‌کند.



بند 5.1.3

رهبری ارشد باید نیاز به تغییر و سازگاری را برای موفقیت در نوآوری تعیین کند و آگاهی ایجاد کند.

۳. فرهنگ نوآوری: بذر خلاقیت در سازمان

رهبری ارشد باید فرهنگ سازمانی مورد نیاز برای پشتیبانی از نوآوری را ترویج کند و ویژگی‌های مشخصی را در نظر بگیرد:

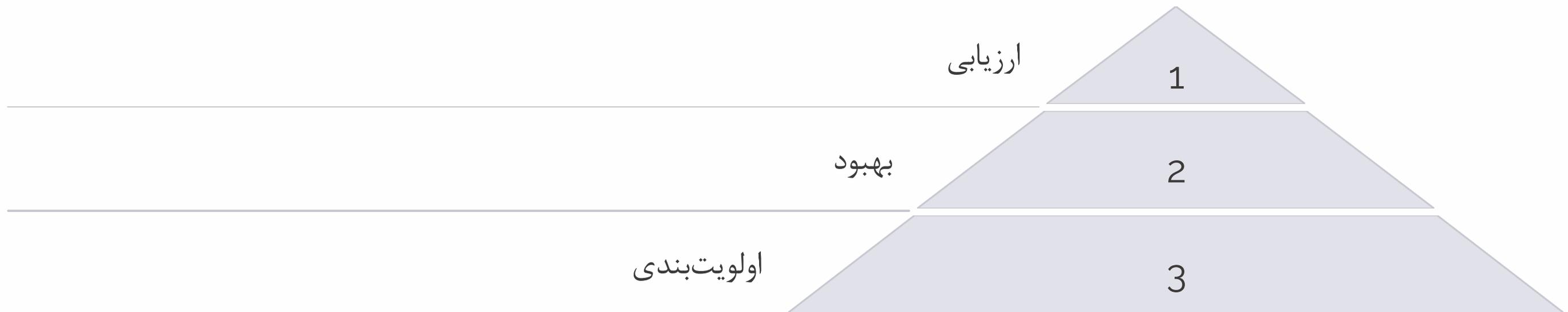
- روحیه خطرپذیری
- همکاری
- توانایی کار با ابهام
- تعادل بین خلاقیت و اجرای مؤثر

بند 5.4: این یک الزام کیفی عمیق و بی‌سابقه است که مستقیماً به نرم‌افزار سازمان فرهنگ می‌پردازد.



۴. سبد نوآوری: مدیریت استراتژیک ایده‌ها

سازمان ملزم به ایجاد و نگهداری یک یا چند سبد نوآوری (Innovation Portfolio) است که شامل معیارهای تعریف‌شده برای ارزیابی، بهبود و اولویت‌بندی است.



این الزام، سازمان را ملزم می‌کند تا پرتفلیویی از ابتکارات نوآوری داشته باشد که به طور استراتژیک مدیریت می‌شود و معیارهایی مانند توازن ریسک-بازده، افق‌های زمانی مختلف و انواع نوآوری را در نظر می‌گیرد.

۵. ساختارهای سازمانی جداگانه برای نوآوری



فضاهای حفاظت شده

محیطهایی برای دور نگه داشتن نوآوری از بوروکراسی عملیات جاری.



شتاب‌دهنده‌ها

برنامه‌هایی برای سرعت بخشیدن به رشد و تجاری‌سازی نوآوری‌ها.



لابراتوارها

فضاهای اختصاصی برای آزمایش و توسعه ایده‌های جدید.

بند 6.5: این استاندارد به طور رسمی تأیید می‌کند که نوآوری ممکن است به فضای حفاظت‌شده نیاز داشته باشد.

۶. مدیریت صریح دانش و مالکیت فکری

سازمان باید رویکردی برای مدیریت دانش شامل دانش تلویحی و صریح و رویکردی برای مدیریت مالکیت فکری مانند رصد، حفاظت و تعیین مالکیت ایجاد کند.

- استفاده از دانش حاصل از شکست‌ها
- حفاظت از دارایی‌های فکری

بندهای 7.1.6 و 7.1.7: این بندها دانش را به یک الزام عملیاتی قوی با تمرکز ویژه بر استفاده از دانش و حفاظت از دارایی‌های فکری تبدیل می‌کند.



۷. فرآیندهای نوآوری غیرخطی و تکرارشونده

سازمان باید فرآیندهای نوآوری را ایجاد کند که انعطاف‌پذیر و قابل تطبیق با هر عمل باشند و شامل نقاط تصمیم‌گیری برای توقف یا تکرار باشند.



بند **ISO 56001 8.3**: ذات تکرارپذیری و عدم قطعیت در نوآوری را می‌پذیرد و برای مدیریت آن چارچوب می‌دهد.

نتیجه‌گیری: نگاهی به آینده نوآوری

ISO 56001:2024 صرفاً یک استاندارد دیگر نیست؛ این یک تغییر پارادایم در نحوه تفکر سازمان‌ها در مورد نوآوری است. این استاندارد، رویکردی سیستماتیک و جامع برای تضمین این موضوع ارائه می‌دهد که نوآوری به یک عنصر اصلی در استراتژی و عملیات کسب‌وکار تبدیل شود.

با رعایت این الزامات، سازمان‌ها می‌توانند نه تنها درست کارها را انجام دهند، بلکه کارهای درست و جدید را نیز انجام دهند و آینده‌ای پایدار و نوآورانه را برای خود رقم بزنند.

