

ممیزی و صدور گواهینامه

۱- نهاد های گواهی کننده (CB) زیر نظر چه سازمانی کار می کنند؟

زیر نظر موسسات اعتباردهی (A.B Accreditation Body)

۲- موسسات اعتباردهی (AB) زیر نظر چه سازمانی کار می کند؟

زیر نظر (IAF International Accreditation Forum) اجلاس بین المللی اعتباردهی

۳- UKAS چه سازمانی است و اعتبار آن چگونه ارزیابی می شود؟

اولین و بزرگترین مرکز اعتباردهی (AB) به نهادهای گواهی کننده (CB) در دنیا با اعتبار IAF می باشد که قدمت جهانی دارد و با علامت تاج سلطنتی انگلستان نشان داده می شود.

ده ها نهاد گواهی کننده (CB) معتبر در کشورهای مختلف از این مرکز اعتبار دارند و سالانه توسط این مرکز ارزیابی می شوند.

آدرس سایت: www.UKAS.com

۴- شرکت DAS با اعتبار چه نهادهای اعتباردهی گواهینامه صادر می کند؟

شرکت DAS از نهاد اعتباردهی UKAS انگلستان برای استانداردهای ISO9001 ، ISO14001 ، ISO45001 و ISO22301 می تواند صادر کند علاوه بر این شرکت دانش انطباق سیستم (نماینده DAS انگلستان) می تواند با اعتبار مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (NACI) برای استانداردهای ISO9001 ، ISO14001 و ISO22000 صادر نماید.

۵- DAS در چه کشورهایی شعبه دارد ؟

در بیش از ۵۰ کشور از جمله کشورهای آمریکا ، ایتالیا ، یونان و ... نمایندگی های DAS حضور دارند . جهت اطلاعات بیشتر می توان به وب سایت www.dascertification.co.uk مراجعه شود.

۶- آدرس وب سایت DAS UK و DAS Iran چیست؟

www.dasiran.com و www.dascertification.co.uk

۷- چگونه می توان از انحصاری بودن نمایندگی DAS انگلستان در ایران اطمینان حاصل نمود؟

تاییدیه DAS ایران از DAS انگلستان :

ورود به سایت : www.DASCertification.co.uk ← Find our offices ← روی نقشه قسمت ایران را انتخاب

کنید ← دفتر ایران را تایید می کند

تاییدیه اعتبار UKAS :

ورود به سایت : UKAS.Com ← در قسمت سرچ کلمه DAS تایپ شود ← در صفحه ای که باز می شود مشخصات DAS

زیر مجموعه SN Holding قابل مشاهده می باشد

۸- چگونه می توان اعتبار شرکت توسط مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (NACI) را ردیابی نمود؟

ورود به سایت : ISIRI.gov ← زیر پرتال ها ← مرکز ملی تایید صلاحیت ایران ← مراکز گواهی دهنده و معتبر در زمینه سیستم

های مدیریتی ← در داخل جدول اسم شرکت موجود می باشد.

۹- در ممیزی چه کارهایی انجام می شود؟

جلسه افتتاحیه - بازدید از سایت - انجام ممیزی بر اساس نمونه برداری - نوشتن شواهد عینی - جلسه جمع بندی ممیزان - جلسه

اختتامیه

۱۰- ممیزی در چند مرحله صورت می گیرد؟

۲ مرحله :

مرحله (۱) هدف از آن اطمینان از آمادگی لازم جهت ممیزی مرحله (۲) یا ممیزی اصلی میباشد. از زمان تدوین استاندارد ISO

17021:2006 ممیزی در ۲ مرحله الزامی شده است .

مرحله (۲) ثبت و صدور گواهینامه. در این مرحله تمام بندهای استاندارد ممیزی می شود.

۱۱- آیا می توان ممیزی مرحله (۱) را انجام نداد؟ یا می توان ممیزی مرحله (۱) را به مرحله (۲) تبدیل نمود؟

خیر، ولی در موارد خاص می توان به صورت off site انجام داد.

در صورت عدم وجود عدم انطباق major و آمادگی سازمان می توان ادامه ممیزی مرحله (۱) را بلافاصله پس اتمام ممیزی مرحله (۱) انجام داد.

۱۲- مدت اعتبار گواهینامه چند سال است؟

۳ سال به شرط آن که ممیزی مراقبتی که در دوره کمتر از یکسال انجام می شود را با موفقیت بگذرانند.

۱۳- منظور از ممیزی مراقبتی (surveillance) چیست؟

اعتبار گواهینامه صادر شده حداکثر ۱۲ ماهه است یعنی در طول ۳ سال حداقل ۲ بار ممیزی مراقبتی باید انجام شود.

۱۴- چه اطلاعاتی بروی گواهینامه ISO 9001 درج میشود؟

نام سازمان ، دامنه شمول کاری ، آدرس ، شماره EA ، تاریخ صدور و انقضا و دواير جهت تایید ممیزی های مراقبتی که جزء ویژگی های متمایز DAS می باشد.

۱۵- هزینه قرارداد نفر- روز (Man-day) چگونه تعیین میشود و به چه عواملی بستگی دارد؟

مهمترین عامل موثر ، تعداد کارکنان موثر بر سیستم مدیریت می باشد. از عوامل دیگر موثر دامنه شمول کاری ، تنوع و پیچیدگی محصولات و محل سازمان ممیزی شونده می باشد.

۱۶- منظور از محرمانه بودن Confidentiality چیست؟

کلیه کارکنان نهاد گواهی کننده (CB) ملزم به رعایت امانتداری وعدم افشای اطلاعات دریافتی از سازمان مشتری می باشند.

۱۷- آیا ممیزی می تواند خود مشاور هم باشد؟

ممیزی نمی تواند سازمانی که مشاور یا کارمند آن است را ممیزی نماید مگر آنکه حداقل ۲ سال از زمان این ارتباط گذشته باشد به شرط آن که تضاد منافع وجود نداشته باشد.

۱۸- چه شرایط و زیرساخت هایی برای اخذ گواهینامه های زیر لازم است؟

فعالیت سازمان ممیزی شونده باید قانونی باشد. برای محصولاتی که مشمول استاندارد اجباری هستند باید دارای پروانه استاندارد و برای محصولات غذایی و بهداشتی باید دارای پروانه بهداشت نیز باشند. برای استاندارد ISO14001 باید الزامات قانونی سازمان محیط زیست و برای ISO45001 الزامات قانونی سازمان کار و رفاه اجتماعی رعایت شوند.

۱۹- در چه صورت مشتری باید درخواست خود را کتباً ارسال نماید؟

تغییر آدرس یا دامنه شمول کاری و ... در گواهینامه و یا تعویق تاریخ ممیزی مراقبتی ، تغییرات عمده در سازمان مثلاً افزودن خط تولید جدید را باید کتبا به دفتر DAS اعلام نمود.

۲۰- منظور از IMS (Integrated Management System) چیست؟

سیستم یکپارچه مدیریت یعنی ترکیب دو یا چند استاندارد که معمولاً شامل ISO 9001, ISO 14001, OHSAS18001 می باشد ، اما محدود به این استانداردها نمی باشد.

۲۱- آیا C.B ها گواهینامه ISO 9001 دارند؟

سیستم مدیریت نهادهای گواهی کننده (CB) بر اساس ISO 17021 می باشد. گواهینامه ISO17021 توسط AB ها صادر می شود. لازم به ذکر است قبل از آن راهنمای Guide 62 برای سیستم های مدیریت کیفیت و Guide 66 برای سیستم مدیریت زیست محیطی استفاده میشود.

۲۲- مراحل اخذ گواهینامه سیستم مدیریت از DAS چگونه است؟ چه زمانی طول می کشد تا گواهینامه به دستمان برسد؟

ابتدا فرم درخواست گواهینامه که از سایت www.dasiran.com می توان دانلود نمود ، تکمیل می گردد سپس نامه استعلام قیمت ارسال می شود. پس از عقد قرارداد ، یک نسخه قرارداد فی مابین DAS ایران و مشتری به دفتر انگلستان ارسال می شود ، در صورت استقرار کامل سیستم و اعلام آمادگی از طرف ممیزی شونده ، توسط واحد برنامه ریزی ، ممیزی هماهنگ خواهد شد. همچنین تاییدیه فرم های Activate ، Contract review ، Contract از دفتر انگلستان گرفته می شود و Visit Number برای هر استاندارد صادر می شود. پس از انجام ممیزی ، گزارش ها آماده و به DAS انگلستان ارسال می شود و در صورت عدم وجود مشکل ، گواهینامه توسط دفتر انگلستان صادر می شود. بعد از گرفتن تاییدیه User name و Password مخصوص مشتری صادر خواهد شد و تا زمانی که مشتری توسط شرکت DAS ممیزی شود ، این User name و Password مخصوص و محرمانه مربوط به آن مشتری است. از زمان تکمیل مدارک ممیزی حدود ۳ ماه زمان می برد تا گواهینامه از دفتر انگلیس صادر و ارسال شود. برای گواهینامه با اعتبار NACI ، ۱۵ تا ۳۰ روز طول خواهد کشید.

۲۳- آیا می توان نامه تاییدیه موقت تا قبل از صدور گواهینامه اصلی دریافت نمود؟

پس از انجام ممیزی و در صورت تایید تا زمانی که گواهینامه از دفتر انگلستان صادر شود می توان نامه تاییدیه (Recommendation Letter) به مشتری ارائه نمود.

۲۴- در صورت مشاهده عدم انطباق های عمده (Major) توسط تیم ممیزی ، چه اتفاقی خواهد افتاد؟

در صورت عدم انطباق Major سازمان ممیزی شونده ظرف مدت ۳ ماه نسبت به رفع آن عدم انطباق اقدام خواهد نمود و بازدید مجدد (Revisit) در صورت نیاز به صورت رایگان انجام خواهد شد.

۲۵- چگونه می توان از اعتبار گواهینامه های صادر شده توسط DAS اطمینان حاصل نمود؟

برای تمامی استانداردها حتی استانداردهای بدون لوگو AB مانند HSE ، ISO10002 ، ISO10004 و ... گواهینامه دارای کد شناسایی و ردیابی توسط دفتر انگلیس صادر ، مهر و امضا خواهد شد.

مشتری می تواند با (User name و Password) اختصاص داده شده به وی وارد دیتابیس انگلستان شود و خلاصه گزارشات ممیزی ، تاریخ ممیزی ، شرح عدم انطباق و ... مشاهده نماید.

۲۶- آیا امکان صدور گواهینامه به زبان های مختلف وجود دارد؟ درج لوگو بر روی گواهینامه چگونه؟

گواهینامه های DAS به زبان انگلیسی صادر می شود و در صورت درخواست مشتری به سایر زبان های دنیا ترجمه خواهد شد. درج لوگو سازمان های ممیزی شونده بر روی گواهینامه می تواند صورت گیرد و لیکن جزء قرارداد نمی باشد.

۲۷- آیا شرکت DAS گواهینامه IATF16949 و ISO13485 صادر می کند؟

خیر. این شرکت در زمینه صدور استانداردهای IATF16949 و ISO13485:2015 فعالیتی ندارد ولی در زمینه برگزاری دوره های آموزشی آن فعالیت دارد.

۲۸- آیا شرکت DAS در زمینه صدور گواهینامه ISO27001 فعالیت می کند؟

ISO27001 ، استاندارد مدیریت امنیت اطلاعات است که در ایران DAS جزء محدود نهادهای گواهی کننده می باشد که این استاندارد را در تمامی دامنه کاربردی با اعتبار UKAS می تواند صادر کند که ارزش بالایی دارد.

۲۹- آیا شرکت DAS دارای اعتبار از مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (NACI) است؟

شرکت دانش انطباق سیستم (نام شرکت ایرانی) به عنوان نماینده DAS است ، دارای اعتبار از مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (NACI) برای استانداردهای ISO9001:2015 ، ISO14001:2015 و ISO22000:2018 می باشد که می تواند گواهینامه با اعتبار NACI صادر نماید.

۳۰- چگونه می توان به عنوان ممیز یا سرممیز با DAS همکاری نمود؟

بر اساس الزامات ISO19011 و ISO17021 و روش های اجرایی DAS انگلستان شرایط همکاری عبارتند از :

- (۱) دارا بودن تحصیلات : حداقل لیسانس با سابقه کار حداقل ۵ سال و ۲ سال سابقه کار در EA مربوطه
- (۲) دارای مدرک سرممیزی ثبت IRCA
- (۳) ارسال رزومه کاری و مصاحبه
- (۴) شرکت در تست آنلاین به زبان انگلیسی در آزمون عمومی ، استاندارد مربوطه و EA مربوطه
- (۵) تکمیل فرم های مربوطه مانند Skill matrix ، Competence و ...